Versión: 02

Código: GIC-F-049

Proceso Gestión de la Innovación y Competitividad

Formato Registro de Asesoría

Regional	Huila_CIES	**Centro de Formación**	Centro de la Industria, la Empresa y los Servicios	**NOMBRE EXTENSIONISTA TECNOLÓGICO**	Maribel Liliana Díaz Yunda
NOMBRE EMPRESA	TRAVELIANDO POR EL MUNDO	**Nit**	901477397	**NOMBRE DE EMPRESARIO O PROPIETARIO**	GIOVANNI ROMERO RICO

ETAPAS DE DESARROLLO DEL PROYECTO SEGÚN CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES

Fecha (dd/mm/aaaa)	Horas de Asesoría		Cant. Horas	Acción Realizada	Compromisos	Responsable Extensionista Tecnológico Empresario	Fecha Próxima Sesión (dd/mm/yyyy)	Nombre colaborador(es) de la empresa que atiende(n) la reunión	Evidencias de reunión: Link de grabación o evidencias fotográficas compartido a usuario SENA
	Inicio	Final							
21/06/2023	9:00 p. m.	10:00 p. m.	1:00	Gestión de Contacto Inicial: Llamada telefónica, envío de mensajes de WhatsApp. Validación de aceptación del programa. Programación de Sensibilización.	Asistir a reunión de Sensibilización y definir participación en el programa. Envío de documento Cámara y Comercio.	Extensionista,GIOVANNI ROMERO RICO - Empresario	27/06/2023	GIOVANNI ROMERO RICO	
27/06/2023	7:00 p. m.	8:00 p. m.	1:00	Realización de Sensibilización a empresarios para iniciar el programa.	Enviar Cámara de Comercio para validar nombres y actividad económica. Caracterización d e la Empresa. Identificación de los procesos y actividades principales de la empresa	Extensionista,GIOVANNI ROMERO RICO - Empresario	27/06/2023		meet.google.com/fei-waty-eoz
27/06/2023	8:00 p. m.	10:00 p. m.	2:00	Actualización Datos de Empresario y colaborador en Plataforma. Diagnostico Inicial. Levantamiento de Información empresarial; Presentación de los resultados del diagnostico.(Nivel de madurez digital de la empresa) Identifcación de necesidades de Formación para la cualificación del Talento Humano de la Empresa, Cursos sugeridos teniendo en	Firma del Acta de Inicio. Concertación Plan de Mejora. Inicio de Actividades de Implementación. Diligenciamiento de Encuesta.	Extensionista,GIOVANNI ROMERO RICO - Empresario	4/07/2023		meet.google.com/kup-wvis-uhq

ETAPAS DE DESARROLLO DEL PROYECTO SEGÚN CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES									
Fecha (dd/mm/aaaa)	Horas de Asesoría		Cant. Horas	Acción Realizada	Compromisos	Responsable Extensionista Tecnológico Empresario	Fecha Próxima Sesión (dd/mm/yyyy)	Nombre colaborador(es) de la empresa que atiende(n) la reunión	Evidencias de reunión: Link de grabación o evidencias fotográficas compartido a usuario SENA
	Inicio	Final							
				cuenta el nivel de madurez digital y la necesidad de Formación del personal. Identificación de necesidades en la empresa. Priorización de necesidades. Identificación de Indicadores. Plan de Mejora.					
4/07/2023	7:00 p. m.	10:00 p. m.	3:00	Inicio de las actividades de implementación desde la dimensión Empresarial y Estrategica, tales como: Identificación de las Necesidades empresariales; Identificación de Debilidades, Fortalezas,Oportunidades y Amenazas de la empresa en pro de implementar procesos de Transformación digital. Gestión documental del proceso: Registro Asesorías, Consolidación y Registro de evidencias en OneDrive.	Realizar el listado que permitirá entender las Debilidades y fortalezas actuales y las oportunidades y amenazas de la empresa hacia la transformación digital, conocimiento de la competencia actual; importancia del uso de herramientas digitales, tales como: redes sociales, pagina web entre otras.	Extensionista,GIOVANNI ROMERO RICO - Empresario	5/07/2023		meet.google.com/ecc-qjgr-xwk
5/07/2023	6:30 p. m.	9:30 p. m.	3:00	Identificación de áreas Claves de la empresa, Modelo de negocios, experiencia del cliente y Procesos.Diseño del modelo de negocios, socialización de los 9 bloques de construcción para desarrollo del mismo y su transformación hacia lo Digital. (Propuesta de valor, segmento de clientes, Canales de distribución, relación	Utilizar una herramienta de mapeado digital para estructurar los 9 bloques del modelo de negocios, con el fin de definir la propuesta de valor y el segmento de clientes, e identificar y diseñar las estrategias a corto plazo que se implementarán en los canales digitales_ Ajustar y Enviar Formato GC-F-048 para firma del empresario.	Extensionista,GIOVANNI ROMERO RICO - Empresario	11/07/2023		https://acortar.link/u7X9Pm

ETAPAS DE DESARROLLO DEL PROYECTO SEGÚN CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES									
Fecha (dd/mm/aaaa)	Horas de Asesoría		Cant. Horas	Acción Realizada	Compromisos	Responsable Extensionista Tecnológico Empresario	Fecha Próxima Sesión (dd/mm/yyyy)	Nombre colaborador(es) de la empresa que atiende(n) la reunión	Evidencias de reunión: Link de grabación o evidencias fotográficas compartido a usuario SENA
	Inicio	Final							
				con los clientes, asociaciones y actividades clave, estructura de costos y fuentes de ingresos). Gestión Documental del proceso: Registro de Asesorías en plataforma, Compartir documentación relacionada al modelo de negocio con los empresarios y plantilla canva.					
11/07/2023	7:00 p. m.	10:00 p. m.	3:00	Presentación del plan de Mejora y propuesta de implementación desde la dimensión Empresarial, Humana y Estratégica, a partir del diagnóstico inicial de la empresa: Identifcación de Necesidades: Modelo de Negocio (Propuesta de Valor , áreas y/o procesos estratégicos) estrategicos). Acompañamiento a sesión de sensibilización del empresario a su equipo de trabajo a partir del trabajo del Modelo de Negocio de su empreesa desde plataforma ZOOM, con retransmisión a través de Microsoft Teams. Gestión Documental: revisión de Acta de Inicio firmada y enviada por empresario. Reenvío al empresario de información relacionada con Modelo de Negocios para posteriior consulta. Elaboración de documento F-048 para enviar al	Revisión Modelo de negocio elaborado por empresario, enviar formato F-048 para firma del empresario, revisión de canales y herramientas digitales existentes para potencializar		18/07/2023		https://acortar.link/aETHcc

ETAPAS DE DESARROLLO DEL PROYECTO SEGÚN CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES									
Fecha (dd/mm/aaaa)	Horas de Asesoría		Cant. Horas	Acción Realizada	Compromisos	Responsable Extensionista Tecnológico Empresario	Fecha Próxima Sesión (dd/mm/yyyy)	Nombre colaborador(es) de la empresa que atiende(n) la reunión	Evidencias de reunión: Link de grabación o evidencias fotográficas compartido a usuario SENA
	Inicio	Final							
				empresario, Registro de Asesorías en plataforma.					
18/07/2023	8:00 p. m.	10:00 p. m.	2:00	Actividades de Implementación: Introducción a los aspectos importantes para la elaboración de la ficha empresarial en google. SEO Local con la ficha empresarial. Creación del perfil empresarial. Gestión Documental: Registro de asesorías en plataforma, Registro de evidencias, Actualización de archivos de seguimiento de actividades. Planeación de actividades siguientes.	Revisión y ajustes: completar todas las opciones en la ficha empresarial. Publicación de imágenes, videos y estrategias de marketing, prueba de envío y recepción de reseñas. Integración de palabras clave.		3/08/2023	GIOVANNI ROMERO RICO	https://youtu.be/dnr1pxuG01k
3/08/2023	2:30 p. m.	5:00 p. m.	2:30	Introducción a TRELLO, creación de interfaces, entorno de trabajo, configuracion de 3 tableros ejemplo, trabajo de etiquetas, establecimiento de fechas de vencimiento, creación de checklist, adjuntar elementos a las tareas, inserción de portadas a las tareas, compartir y asignar actividades a los miembros del equipo. Gestión Documental: Registro de asesorías en plataforma, planeación de actividades próxima sesion. Actualización de archivos de seguimiento.	Revisión y ajustes a tablero digital personalizado para la empresa. Pruebas y ajustes.	Extensionista,GIOVANNI ROMERO RICO - Empresario	8/08/2023	GIOVANNI ROMERO RICO	https://acortar.link/3hXQSy
8/08/2023	7:00 p. m.	9:00 p. m.	2:00	Focus Group Empresarial, en el cual	Continuación con las actividades de implementación	Extensionista,GIOVANNI ROMERO RICO -	9/08/2023	GIOVANNI ROMERO RICO	https://acortar.link/2O4Fqf

ETAPAS DE DESARROLLO DEL PROYECTO SEGÚN CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES									
Fecha (dd/mm/aaaa)	Horas de Asesoría		Cant. Horas	Acción Realizada	Compromisos	Responsable Extensionista Tecnológico Empresario	Fecha Próxima Sesión (dd/mm/yyyy)	Nombre colaborador(es) de la empresa que atiende(n) la reunión	Evidencias de reunión: Link de grabación o evidencias fotográficas compartido a usuario SENA
	Inicio	Final							
				se convocó a los empresarios del presente ciclo de acompañamiento, con el fin de presentar al Aprendiz en Etapa Productiva Wilffer Guevara, quien apoyará desde sus competencias el proceso a partir de la fecha. Inicialmente se presentó al aprendiz, quien estuvo acompañado por el Extensionista Tecnológico asignado, posteriormente, se socializó con los empresarios la importancia del diseño de una Estrategia Digital para la comercialización y/o posicionamiento de sus productos y/o servicios, para lo cual, los empresarios participaron de forma muy activa, permitiendo que el aprendiz conozca la esencia de sus empresas y/o emprendimientos, que le permite una identicación más detallada en cuanto a las necesidades particulares de cada uno de ellos. Se propuso a los empresarios el acompañamiento en sesiones individuales, con el objetivo de contar con un apoyo focalizado, las cuales iniciarán la próxima semana. Gestión Documental: registro de asesorías en Plataforma,		Empresario			

ETAPAS DE DESARROLLO DEL PROYECTO SEGÚN CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES									
Fecha (dd/mm/aaaa)	Horas de Asesoría		Cant. Horas	Acción Realizada	Compromisos	Responsable Extensionista Tecnológico Empresario	Fecha Próxima Sesión (dd/mm/yyyy)	Nombre colaborador(es) de la empresa que atiende(n) la reunión	Evidencias de reunión: Link de grabación o evidencias fotográficas compartido a usuario SENA
	Inicio	Final							
				actualización de archivos de seguimiento, planeación de actividades siguientes.					
9/08/2023	6:00 p. m.	8:00 p. m.	2:00	Asistencia a Evento "Google Mi Negocio", como parte del proceso de implementación de la Estrategia Extensionismo Tecnológico - 2do. Ciclo. Gestión Documental: Registro de asistencia a evento en plataforma. Actualización de archivos de seguimiento.	Implementación de la formación en las actividades de implementación	Extensionista,GIOVANNI ROMERO RICO - Empresario	15/08/2023	GIOVANNI ROMERO RICO	https://acortar.link/ogCWQA
15/08/2023	7:00 p. m.	9:00 p. m.	2:00	Configuración paso a paso del Sitio Web utilizando la plataforma de Kolau. Explicación de términos como URL, Dominio, Hosting. Generación de URL. Inducción a cada una de las opciones encontradas en la plataforma. Edición de elementos, inserción de imagenes. Gestión Documental: Registro de asesorías en plataforma, planeación de actividades próxima sesion. Actualización de archivos de seguimiento.	Asistencia evento "Composición de Imagen", como parte del proceso de implementación de la Estrategia Extensionismo Tecnológico - 2do. Ciclo.	Extensionista,GIOVANNI ROMERO RICO - Empresario	16/08/2023	GIOVANNI ROMERO RICO	https://acortar.link/FHJ7D4
16/08/2023	6:00 p. m.	8:00 p. m.	2:00	Asistencia evento "Composición de Imagen", como parte del proceso de implementación de la Estrategia Extensionismo Tecnológico - 2do.	Asistencia al evento "curso-taller GRATUITO de desarrollo web exclusivo para empresas del SENA", con el objetivo de adicionar botón de pago al sitio web configurado previamente.	Extensionista,GIOVANNI ROMERO RICO - Empresario	17/08/2023	GIOVANNI ROMERO RICO	https://acortar.link/YXmI74

ETAPAS DE DESARROLLO DEL PROYECTO SEGÚN CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES									
Fecha (dd/mm/aaaa)	Horas de Asesoría		Cant. Horas	Acción Realizada	Compromisos	Responsable Extensionista Tecnológico Empresario	Fecha Próxima Sesión (dd/mm/yyyy)	Nombre colaborador(es) de la empresa que atiende(n) la reunión	Evidencias de reunión: Link de grabación o evidencias fotográficas compartido a usuario SENA
	Inicio	Final							
				Ciclo. Gestión Documental: Registro de asistencia a evento en plataforma. Actualización de archivos de seguimiento.					
17/08/2023	11:30 a. m.	12:30 p. m.	1:00	Asistencia al evento "curso-taller GRATUITO de desarrollo web exclusivo para empresas del SENA", con el objetivo de adicionar botón de pago al sitio web configurado previamente. Gestión Documental: Registro de asistencia a evento en plataforma. Actualización de archivos de seguimiento.	Continuación con acciones de optimización del sitio web, diseño de estrategias de posicionamiento, diseño de publicidad para el sitio web, uso de herramientas de diseño.	Extensionista,GIOVANNI ROMERO RICO - Empresario	24/08/2023	GIOVANNI ROMERO RICO	https://www.youtube.com/live/64ZkxivxiZ0
24/08/2023	6:00 p. m.	8:00 p. m.	2:00	Asistencia al Taller "Optimizando el manejo de Inventarios en la era Digital". Gestión Documental: Registro de asistencia a evento en plataforma. Actualización de archivos de seguimiento.	Implementación de la formación en las actividades de implementación	Extensionista,GIOVANNI ROMERO RICO - Empresario	26/08/2023	GIOVANNI ROMERO RICO	https://acortar.link/m7nxRK
26/08/2023	6:00 p. m.	9:00 p. m.	3:00	Ajustes y configuración adicional al sitio web en KOLAU. Uso de Inteligencia Artificial para diseño de estrategia, creación de buyer persona. Gestión Documental: Registro de asesorías en plataforma, planeación de actividades próxima sesion. Actualización de archivos de seguimiento.	Diseño de Estrategias de marketing Digital empresarial.	Extensionista,GIOVANNI ROMERO RICO - Empresario	29/08/2023	GIOVANNI ROMERO RICO	https://acortar.link/V5YXW5

ETAPAS DE DESARROLLO DEL PROYECTO SEGÚN CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES									
Fecha (dd/mm/aaaa)	Horas de Asesoría		Cant. Horas	Acción Realizada	Compromisos	Responsable Extensionista Tecnológico Empresario	Fecha Próxima Sesión (dd/mm/yyyy)	Nombre colaborador(es) de la empresa que atiende(n) la reunión	Evidencias de reunión: Link de grabación o evidencias fotográficas compartido a usuario SENA
	Inicio	Final							
29/08/2023	7:00 p. m.	8:00 p. m.	1:00	Introducción Buyer Persona, ventajas, beneficios, configuración a través de Hotspot. Gestión Documental: registro de asesorías en Plataforma, actualización de archivos de seguimiento, planeación de actividades siguientes.	Integración de buyer persona a las estrategias de marketing digital con IA.	Extensionista,GIOVANNI ROMERO RICO - Empresario	30/08/2023	GIOVANNI ROMERO RICO	https://acortar.link/W1Uk7G
30/08/2023	6:00 p. m.	9:00 p. m.	3:00	Asistencia a Jornada de socialización de avance y evaluación de acompañamiento.	Continuación con actividades de implementación	Extensionista,GIOVANNI ROMERO RICO - Empresario	31/08/2023	GIOVANNI ROMERO RICO	https://acortar.link/Kr1uMi
31/08/2023	11:30 a. m.	1:30 p. m.	2:00	Asistencia al curso-taller GRATUITO de desarrollo web exclusivo para empresas del SENA: "Cómo posicionar mi sitio web en Google para generar más tráfico". Gestión Documental: Registro de asistencia a evento en plataforma. Actualización de archivos de seguimiento.	Continuación con acciones de optimización del sitio web, diseño de estrategias de posicionamiento, diseño de publicidad para el sitio web, uso de herramientas de diseño. Solicitar soporte a KOLAU para el desbloqueo del sitio web.	Extensionista,GIOVANNI ROMERO RICO - Empresario	5/09/2023	GIOVANNI ROMERO RICO	https://www.youtube.com/live/TZ1C80cQh7A
5/09/2023	8:00 p. m.	10:00 p. m.	2:00	Integración de buyer persona a las estrategias de marketing digital con IA. Actividades desarrolladas haciendo uso de IA Generativa, con el fin de crear contenido para redes sociales y sitio Web. Gestión Documental: registro de asesorías en Plataforma, actualización de archivos de seguimiento, planeación de	Aplicación de Diagnóstico Final. Medición de Indicadores. Encuesta de Satisfacción. Informe Final.	Extensionista,GIOVANNI ROMERO RICO - Empresario	12/09/2023	GIOVANNI ROMERO RICO	https://acortar.link/ovqXAy

ETAPAS DE DESARROLLO DEL PROYECTO SEGÚN CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES									
Fecha (dd/mm/aaaa)	Horas de Asesoría		Cant. Horas	Acción Realizada	Compromisos	Responsable Extensionista Tecnológico Empresario	Fecha Próxima Sesión (dd/mm/yyyy)	Nombre colaborador(es) de la empresa que atiende(n) la reunión	Evidencias de reunión: Link de grabación o evidencias fotográficas compartido a usuario SENA
	Inicio	Final							
				actividades siguientes.					
12/09/2023	6:00 p. m.	9:00 p. m.	3:00	Diseño de estrategias publicitarias para marketing digital en canales digitales, utilizando Canva. Gestión Documental: registro de asesorías en Plataforma, actualización de archivos de seguimiento, planeación de actividades siguientes.	Elaboración de guiones para creación de videos para estrategias de marketing en canales digitales.	Extensionista,GIOVANNI ROMERO RICO - Empresario	13/09/2023	GIOVANNI ROMERO RICO	https://acortar.link/dT9FNh
13/09/2023	6:00 p. m.	9:00 p. m.	3:00	Elaboración de guiones para creación de videos para estrategias de marketing en canales digitales. Gestión Documental: registro de asesorías en Plataforma, actualización de archivos de seguimiento, planeación de actividades siguientes.	Revisión de canales digitales creados, ajustes a los mismos.	Extensionista,GIOVANNI ROMERO RICO - Empresario	19/09/2023	GIOVANNI ROMERO RICO	https://acortar.link/jmmdBa